

VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEK

A maharishiajurveda.hu weboldal üzemeltetőjének adatai:

Cégnév: Shremerim Bt.

Székhely: 4033 Debrecen, Melotai Nyilas utca 14.

Adószám: 22870887-2-09

Cégjegyzékszám: 09-06-005173

E-mail cím: info@maharishiajurveda.hu

Bankszámlaszám: Erste Bank 11993001-02308067-00000000

Kapcsolattartó neve: Dr. Tóth Péter

Telefon: +36-30-527 9 527

Vevőszolgálat

Cégnév: Shremerim Bt.

Posta cím: 4033 Debrecen, Melotai Nyilas utca 14.

Telefon: +36-30-527 9 527

E-mail cím: info@maharishiajurveda.hu

A termék kiválasztása

A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni a webáruház termékei közül. A vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A Kosár tartalmát és a kosárba tett termék árát a jobb oldali felső boxban találja meg, itt módosíthatja is a kosár tartalmát. A „kosár megtekintése” szövegre kattintva leellenőrizhető a rendelés helyessége, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthatnak, javíthatnak is, vagy akár folytathatják a vásárlást. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

A rendelés elküldése

Ha megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizte a termékek összegét, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni őket, akkor egyszerűen kattintson a "Pénztár" gombra. A „Pénztárban” megtalálja a kosárba helyezett termékek szállítási költségét. Ezután lehetősége van kiválasztani, hogy már regisztrált vásárlóként szeretne-e belépni, új vásárlóként akar regisztrálni, esetleg regisztráció nélkül akar vásárolni.

Ha korábban már vásárolt áruházunkban, úgy adja meg a korábbi regisztráció során megadott email

címét és jelszavát. Ha új vásárlóként szeretne regisztrálni, akkor adja meg a vásárláshoz szükséges adatait, amelyeket – engedélyezése esetén – a rendszer eltárol, és a legközelebbi vásárlás alkalmával már csak be kell jelentkeznie. Regisztráció nélküli vásárlás esetén adja meg számlázási és szállítási címét. Itt válthatja be kedvezményes kuponjait is.

A következő lépésekben válassza ki a szállítási módot (futárszolgálat), valamint fizetési módot (utánvét). Ezt követően a „Rendelés áttekintése” gombra kattintva ellenőrizheti megrendelését.

Ha egyetért a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a „Rendelés elfogadása” gombra. A megrendelésről visszaigazolást és rendelést igazoló kódot kap, amely alapján követheti rendelése státuszát.

Árak

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a webáruházban a termékek alatt találnak. Az árak bruttó árak, a 27%-os ÁFÁ-t tartalmazzák, azonban ezek az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. A szállítási költség a pénztár folyamat során a megrendelés

2

véglegesítése előtt, valamint a Vásárlási feltételek között is megtalálható. Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetősége van arra, hogy elálljon a szerződéstől.

A rendelések feldolgozása

A rendelések feldolgozása a rendelés napján (munkanapokon 9.00 és 17.00 óra között) történik, az ezen időszakon kívül érkezett megrendelés a következő munkanapon kerül feldolgozásra.

Az adatbeviteli hibák javítására a „Rendelés véglegesítése” gomb megnyomása előtt van lehetősége. Amennyiben később észleli, hogy hibás adatot adott meg, haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal.

Visszaigazolás

A megrendelésről e-mailben visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a megrendelés feladását követően egy automatikus e-mailt kap a megrendelés beérkezéséről és a várható szállítási időpontról. Telefonos egyeztetés esetén hívja az ügyfélszolgálatot.

Fizetési feltételek

Áruházunkban jelenleg utánvétellel történő vásárlásra van lehetőség. Utánvétel esetén a teljes vételárat szállítási költséggel együtt a küldemény átvételekor kell kifizetni készpénzben vagy bankkártyával a futárszolgálat kézbesítőjénél.

Szállítás

A küldemények kézbesítése, szállítása futárszolgálattal történik. A termék szállítási módját a

webáruház ismerteti a pénztár folyamat során, valamint a visszaigazoló e-mail is tartalmazza az erre vonatkozó információkat.

Szállítási módok: Futárszolgálat

Kiszállítási idő: 2-7 munkanapon belül.

Szállítási díja: Bruttó 2.032 Ft

Külföldre történő szállítási igény esetén vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal.

A szállítástól történő elállás

Amennyiben a webáruház a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott áru nem áll rendelkezésére, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a megrendelőt tájékoztatni. Ezekben az esetekben a webáruház eláll a megrendelés teljesítésétől. A webáruház szintén eláll a megrendelés teljesítésétől, amennyiben tudomására jut, hogy a vásárló kiskorú.

Elállási jog / Visszaszolgáltatási garancia

A [45/2014. \(II.26.\) Kormányrendelet](#) a fogyasztó és a vállalkozás közötti részletes szabályairól értelmében a megrendelő 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől.

Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő a termék adásvételére irányuló szerződés esetében: „attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.”

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi

3

ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

A terméket csak eredeti állapotában és csomagolásában, hiánytalan mennyiségi, minőségi állapotában vagyunk kötelesek visszavenni. A visszaküldött termékek kibontását és ellenőrzését minőségbiztosítási okokból kamerával rögzítjük.

A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte.

Önt nem illeti meg az elállás joga a romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termékeink, továbbá a már megbontott termékeink esetén.

Elállási Nyilatkozat minta:

Címzett: Shremerim Bt.

Alulírott kijelentem, hogy élni kívánok elállási jogommal az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében: (írja be a rendelésszámot)

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

A fogyasztó aláírása (papír alapú nyilatkozat esetén):

Kelt:

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán, vagy e-mail útján) az alábbi elérhetőségeink bármelyikére: Shremerim Bt., 4033 Debrecen, Melotai Nyilas utca 14.

E-mail: tothp3@gmail.com

Tulajdonjogi kikötés

A leszállított áru a vételár teljes kifizetéséig a Shremerim Bt. tulajdonában marad.

Panaszkezelés

Társaságunk fogyasztókkal szembeni kereskedelmi gyakorlatát a hatályos jogszabályok alapján alakítja. A vállalkozásnak az árucikkek fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti cégünkkel.

A panasz, a beérkezésétől számított 30 napon belül írásban (e-mail, vagy postai levél) kerül megválaszolásra.

4

Cégünk székhelye szerinti illetékes Fogyasztóvédelmi Hatóság:

Debreceni Járási Hivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Debrecen (4025 Debrecen, Széchenyi u. 46.)

Tel.: (+36 52) 533-924

E-mail: fogyasztovedelem.debrecen.jh@hajdu.gov.hu

Cégünk székhelye szerint illetékes Békéltető Testület:

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne:

4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Tel.: 06-52-500 710, 06-52-700 745

E-mail: bekelteto@hbkik.hu